

Politique d'utilisation des données personnelles (RGPD)

Dernière mise à jour : 02/10/2025

Entreprise	Auto Clean 93
Site	autoclean93.fr
Adresse	11 Avenue Henri Barbusse, 93270 Sevrans, Seine-Saint-Denis
Email	contact@autoclean93.fr
Téléphone	+33 06 65 63 77 67 / +33 09 83 00 10 88
SIRET	89274260200022
Code APE/NAF	4520A
Horaires	24h/24, 7j/7

1. Responsable du traitement

Auto Clean 93 est responsable des traitements effectués via le site autoclean93.fr. Pour toute question, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessus.

2. Données que nous collectons

- Identité et coordonnées : nom, prénom, adresse e-mail, téléphone, adresse postale le cas échéant.
- Données liées aux demandes : contenu du message, informations de réservation/devis, préférences de prestation (véhicule, options, créneaux).
- Données de navigation : adresse IP, identifiants de cookies/traceurs, pages consultées, appareil et navigateur.

3. Finalités des traitements

- Répondre aux demandes de contact et établir des devis.
- Gérer les réservations, la facturation et le suivi client (SAV).
- Assurer la sécurité du site, prévenir la fraude, mesurer l'audience et améliorer l'expérience utilisateur.

4. Bases légales (art. 6 RGPD)

- Consentement : formulaires de contact, cookies non essentiels.
- Exécution d'un contrat : prestations, devis, réservations, facturation.
- Intérêt légitime : amélioration continue, sécurité, prévention de la fraude.
- Obligations légales : comptabilité et fiscalité.

5. Durées de conservation

- Données clients/prospects : pendant la relation puis jusqu'à 3 ans après le dernier contact.
- Facturation/comptabilité : 10 ans (obligation légale).
- Cookies/traceurs : 13 mois pour les cookies non essentiels ; statistiques jusqu'à 25 mois.

6. Destinataires et sous-traitants

Les données ne sont pas revendues. Elles peuvent être transmises à des prestataires techniques strictement nécessaires (hébergeur, emailing, mesure d'audience, maintenance), liés par des engagements contractuels conformes au RGPD.

7. Transferts hors Union européenne

Si certains prestataires se situent hors UE, des garanties appropriées sont mises en place (clauses contractuelles types, décisions d'adéquation).

8. Vos droits

Vous disposez des droits d'accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité, et retrait du consentement. Pour les exercer, contactez-nous à contact@autoclean93.fr en joignant un justificatif d'identité. Délai de réponse : 30 jours.

9. Cookies et traceurs

Notre site peut utiliser des cookies nécessaires au fonctionnement et, avec votre consentement, des cookies de mesure d'audience et/ou de personnalisation. Vous pouvez les gérer via le bandeau de consentement (si présent) ou les paramètres de votre navigateur.

10. Autorité de contrôle

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr) si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés.

11. Mise à jour de la politique

Nous pouvons modifier la présente politique pour refléter des évolutions légales ou techniques. Dernière mise à jour : 02/10/2025.